

KANSAI HELIOS BH d.o.o.  
Put za Aluminij bb, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina (BH)

## Obavještenje o privatnosti

### Osnovne informacije

Kontrolor podataka je KANSAI HELIOS BH d.o.o. Put za Aluminij bb, Bosna i Hercegovina

Službenik za zaštitu podataka (DPO): [gdpr@kansai-helios.eu](mailto:gdpr@kansai-helios.eu)

### Uvjeti

GDPR ili Opća uredba: označava Uredbu (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od dana 27. aprila 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) – termini opisani u GDPR-u se također koriste u ovoj politici.

### Koja su moja prava i kako ih mogu ostvariti?

U svakom trenutku možete ostvariti sljedeća prava u vezi sa svojim ličnim podacima kod nas:

Imate pravo:

- da pristupite vlastitim ličnim podacima;
- na ispravku ili ažuriranje vaših ličnih podataka;
- na brisanje vaših ličnih podataka kada više ne postoji pravna osnova (ili zakonska obaveza) za njihovo zadržavanje, ili kada ste nam dali svoju saglasnost;
- na ograničavanje obrade ličnih podataka (u određenim slučajevima);
- na prigovor – kada se obrada vrši na osnovu legitimnog interesa;
- na prenosivost podataka – u slučaju ugovora ili lične saglasnosti i obrada se vrši automatiziranim sredstvima.

Svoja prava možete ostvariti u pisanoj formi upućenoj kontroloru ili putem e-pošte na [gdpr@kansai-helios.eu](mailto:gdpr@kansai-helios.eu) sa naslovom: GDPR – www.kansai-helios.ba - „Vaša zemlja“.

U određenim slučajevima vas možemo kontaktirati kako bismo provjerili vaš identitet.

**Opcija žalbe:** ako smatrate da ne ostvarujemo vaša prava na odgovarajući način, bit će nam drago ako nas prvo kontaktirate. Ako to nije dovoljno, možete podnijeti žalbu ili prijavu nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka: [www.azlp.ba](http://www.azlp.ba)

## Svrhe obrade

### Ako ste popunili obrazac za kontakt

Radujemo se svakoj vašoj poruci. U ovom slučaju, naša komunikacija će se zasnivati na našem legitimnom interesu koji se ogleda u komunikaciji kontrolora sa općom javnošću. Ako nam ne želite otkriti svoje lične podatke, nažalost nećemo moći odgovoriti na vaše pitanje. Komunikaciju možete prekinuti u bilo kojem trenutku (tako što ćete nas obavijestiti), što će također značiti da ćemo izbrisati vaše lične podatke.

#### Više informacija

**Pravna osnova:** legitimni interes (komunikacija s općom javnošću) – član 6(1)f

#### GDPR

**Kategorije korisnika:** pružalac web hostinga, mreža za isporuku sadržaja (Cloudflare)

**Period čuvanja:** do kraja komunikacije. Možete zatražiti prekid komunikacije prije toga – stoga ćemo nepovratno izbrisati vaše lične podatke (ako ne postoji dalja pravna osnova (npr. ugovor) za dalju obradu).